

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад общеразвивающего вида №66»  
Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан

**СОГЛАСОВАНО:**

Председатель профсоюзной  
организации МАДОУ «Детский сад  
общеразвивающего вида №66»  
А.В.Иванова

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г.

**УТВЕРЖДЕНО:**

заведующим МАДОУ «Детский сад  
общеразвивающего вида №66»  
В.Х.Заянова

Приказ № 14/1 от «26» 02 2020 г.



**ПОРЯДОК**  
**оказания ситуационной помощи инвалидам и другим**  
**маломобильным гражданам при посещении**  
**МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №66» НМР РТ**

Вводится в действие с «01» 03 2020 г.

г. Нижнекамск

**Порядок оказания ситуационной помощи инвалидам  
и другим маломобильным гражданам при посещении  
МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №66» НМР РТ**

Действия персонала МАДОУ №66 при оказании ситуационной помощи

1. Ситуационная помощь для граждан, использующих для передвижения кресло-коляску:

- помощь при входе в здание и выходе из здания.
- помощь при передвижении по зданию.
- помощь при самообслуживании.

**Алгоритм оказания ситуационной помощи**

Любой сотрудник ДОУ, увидев посетителя с ограничением передвижения (на коляске, костылях):

- выходит на улицу, открывает входные двери, информирует заведующего ДОУ о необходимости оказания помощи.
- оказывает помощь при входе в ДОУ;
- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, цель посещения учреждения.
- сообщает ответственному лицу за оказание ситуационной помощи в ДОУ о посещении детского сада посетителя с ограничением передвижения;
- оказывает помощь при выходе из ДОУ.

Ответственное лицо за оказание ситуационной помощи в Учреждении или другой сотрудник ДОУ:

- помогает раздеться в гардеробе;
- узнает о цели посещения;
- сопровождает гражданина до кабинета специалиста.
- по окончании приема сопровождает гражданина до гардероба;
- оказывает помощь при одевании;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет, открывает и закрывает дверь;

2. Ситуационная помощь для граждан, с поражением опорно-двигательного аппарата:

- помощь при входе в здание и выходе из здания.
- помощь при составлении письменных обращений (документов).

- помощь при самообслуживании.

#### **Алгоритм оказания ситуационной помощи**

Сотрудник ДООУ, увидев посетителя с поражением опорно-двигательного аппарата:

- выходит на улицу, открывает входные двери;
- оказывает помощь при входе в здание;
- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, цель посещения

ДООУ.

- сообщает ответственному лицу за оказание ситуационной помощи о посещении учреждения гражданина с поражением опорно-двигательного аппарата;

- оказывает помощь при выходе из ДООУ.

Ответственный за оказание ситуационной помощи в ДООУ или любой другой сотрудник детского сада:

- помогает раздеться в гардеробе;
- узнает о цели посещения;
- по окончании приема сопровождает до гардероба;
- оказывает помощь при одевании;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет, открывает и закрывает дверь, объясняет, где находятся приборы и кнопка вызова помощи.

### **3. Ситуационная помощь для граждан с нарушением зрения**

- помощь при входе в здание и выходе из здания.
- помощь при ориентации внутри здания.
- помощь при составлении письменных обращений (документов).
- помощь при самообслуживании.

#### **Алгоритм оказания ситуационной помощи**

Любой сотрудник ДООУ, увидев посетителя в солнцезащитных очках и с бело-красной тростью:

- выходит на улицу, открывает входные двери;
- начинает разговор с прикосновения к плечу гражданина с нарушением зрения;
- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин с нарушением зрения, цель посещения ДООУ;
- оказывает помощь при входе в здание;
- сообщает ответственному лицу за оказание ситуационной помощи о посещении учреждения гражданином с нарушением зрения;
- оказывает помощь при выходе из учреждения.

Ответственный за оказание ситуационной помощи в ДООУ или другой



сотрудник детского сада:

- начинает разговор с прикосновения к плечу гражданина с нарушением зрения;
- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин с нарушением зрения, цель посещения ДООУ;
- предлагает гражданину с нарушением зрения взять его за руку выше локтя для того, чтобы во время движения гражданин с нарушением зрения был на полшага позади него;
- помогает раздеться в гардеробе;
- сопровождает гражданина с нарушением зрения до места, указывает ориентиры и описывает препятствия на пути движения;
- по окончании приема, сопровождает гражданина с нарушением зрения до гардероба;
- оказывает помощь при одевании;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет, объясняет, где находятся приборы и кнопка вызова помощи;
- сопровождает гражданина с нарушением зрения к выходу.

#### 4. Ситуационная помощь для граждан с нарушением слуха

При отсутствии сурдопереводчика ответственное лицо за оказание ситуационной помощи знакомит гражданина с письменной информацией о порядке оказания социальных услуг и другой запрашиваемой гражданином информацией.

#### 5. Ситуационная помощь для граждан с нарушением интеллекта:

- помощь при входе в здание и выходе из здания.
- помощь при ориентации внутри здания.
- помощь при составлении письменных обращений (документов